

**OBS De Heemde
Veessen**

**Oudertevredenheidspeiling
Basisonderwijs 2010**



Haarlem, juli 2010

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

website: www.scholenmetsucces.nl

e-mail: info@scholenmetsucces.nl

tel: 023 534 11 58

fax: 023 534 59 00

OBS De Heemde Veessen

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2010

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	46

Bijlage: Vragenlijst

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspelling 2010 (OTP2010). De tevredenheidspelling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland in verschillende steden. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes!' is ontwikkeld.

'Scholen met Succes' is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

- Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school.
- Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie.
- Module Middelen en Methodes voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidspelling, waarvan dit rapport de resultaten geeft, is onderdeel van de module "Markt en Maatschappij". Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: www.scholenmetsucces.nl.

De tevredenheidspellingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Van Tevredenheid naar Succes', die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, 1 juli 2010

Ronald Dulmers, algemeen directeur

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van OBS De Heemde worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

In sommige tabellen worden twee rubrieken samengevoegd tot één hoofdrubriek. In de titel zijn de twee deelrubrieken steeds herkenbaar. Bijvoorbeeld "Leerkracht en Contact met de school".

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven in vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft onze school deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 109538 ouders en verzorgers van 1330 scholen.

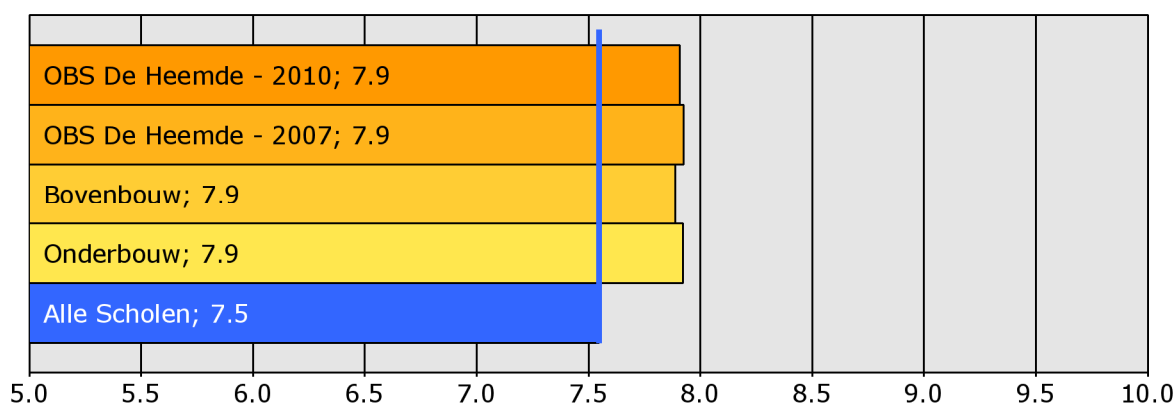
Van onze school hebben 22 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van 9 ouders met een kind in de bovenbouw en van 13 ouders met een kind in de onderbouw. Het responsepercentage voor de peiling is 85%.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort gemiddeld 7.9 op vraag 68. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.4 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- Van de ouders geeft 95 procent aan dat men zich goed thuis voelt op OBS De Heemde (landelijk is dit 86%).
- 100 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- Van de ouders is 100 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid

- 82 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 82 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 95 procent leest onze nieuwsbrief vaak.
- 100 procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

Ouders hebben vooral voor onze school gekozen vanwege 'Belang resultaten van school'. Volgens 55 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 82 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 45% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In figuur 2 staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Figuur 2: De vijf belangrijkste aspecten

OBS De Heemde	Alle Scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Kennisontwikkeling	Sfeer
4 Sfeer	Kennisontwikkeling
5 Omgeving van de school	Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'Begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. Begeleiding	9.5	9.3	9.5	9.1	9.4
2. De leerkracht	9.2	9.0	9.3	9.2	9.5
3. Kennisontwikkeling	9.0	9.0	9.1	8.8	9.0
4. Sfeer	8.8	9.0	8.6	9.0	9.1
5. Omgeving van de school	8.2	8.3	8.2	7.6	7.6
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.2	8.7	7.9	8.3	8.9
7. Schoolregels, rust en orde	8.2	7.7	8.6	8.4	8.5
8. Contact met de school	8.1	8.3	7.9	8.9	8.5
9. Schoolgebouw	6.7	6.0	7.2	7.0	7.2
10. Schooltijden	6.6	6.7	6.5	6.0	6.9

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (100% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (95%), 'Hygiëne en netheid binnen de school' (86%), 'Speelmogelijkheden op het plein' (86%), 'Veiligheid op het plein' (86%) en 'Veiligheid op weg naar school' (86%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (100% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Omgang van de kinderen onderling' (100%), 'Sfeer in de klas' (100%), 'Aandacht voor normen en waarden' (95%) en 'Aandacht voor pestgedrag' (95%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor creatieve vakken' (100% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor werken met de computer' (100%), 'Aandacht voor goede prestaties' (95%), 'Aandacht voor rekenen' (95%), 'Aandacht voor taal' (95%), 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (95%), 'Aandacht voor gymnastiek' (91%), 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (91%), 'Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing' (86%) en 'Aandacht voor wereldoriëntatie' (86%).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (100% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Huidige schooltijden' (100%), 'Rust en orde op school' (100%) en 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (91%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (100% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Informatievoorziening over het kind' (100%), 'Inzet en motivatie leerkracht' (100%), 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (100%), 'Vakbekwaamheid leerkracht' (100%), 'Gelegenheid om met de directie te praten' (95%) en 'Functioneren medezeggenschapsraad' (86%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. De leerkracht	8.4	7.9	8.7	8.2	8.0
2. Sfeer	7.9	7.9	8.0	7.4	7.2
3. Begeleiding	7.8	7.7	8.0	7.4	7.1
4. Schoolregels, rust en orde	7.8	7.7	7.8	7.2	7.1
5. Schooltijden	7.8	7.7	7.8	7.6	7.3
6. Contact met de school	7.8	7.6	7.8	7.4	7.1
7. Schoolgebouw	7.6	7.5	7.7	7.1	6.7
8. Kennisontwikkeling	7.5	7.7	7.4	7.3	7.1
9. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.3	7.2	7.0	7.0
10. Omgeving van de school	6.8	6.9	6.7	7.1	6.2

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de rode lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

OBS De Heemde					
Rubriek	vorig:	5	10	nu:	
Schoolgebouw	7.1			7.6	+0.5
Omgeving van de school	7.1			6.8	-0.3
Begeleiding	7.4			7.8	+0.4
Sfeer	7.4			7.9	+0.5
Kennisontwikkeling	7.3			7.5	+0.2
Persoonlijke ontwikkeling	7.0			7.3	+0.3
Schooltijden	7.6			7.8	+0.2
Schoolregels, rust en orde	7.2			7.8	+0.6
De leerkracht	8.2			8.4	+0.2
Contact met de school	7.4			7.8	+0.4

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolregels, rust en orde +0.6
- Schoolgebouw +0.5
- Sfeer +0.5
- Begeleiding +0.4
- Contact met de school +0.4
- Persoonlijke ontwikkeling +0.3
- Kennisontwikkeling +0.2
- Schooltijden +0.2
- De leerkracht +0.2

Minder goed beoordeeld wordt de rubriek:

- Omgeving van de school -0.3

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van OBS De Heemde. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Figuur 5a: 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	OBS De Heemde	Alle scholen
1. Uiterlijk van het gebouw	100%	83%
2. Omgang leerkracht met de leerlingen	100%	92%
3. Sfeer in de klas	100%	88%
4. Omgang van de kinderen onderling	100%	83%
5. Aandacht voor werken met de computer	100%	73%
6. Aandacht voor creatieve vakken	100%	80%
7. Huidige schooltijden	100%	90%
8. Duidelijkheid van de schoolregels	100%	87%
9. Rust en orde op school	100%	84%
10. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	100%	90%

Figuur 5b: 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	OBS De Heemde	Alle scholen
1. Speelmogelijkheden op het plein	14%	27%
2. Veiligheid op het plein	14%	18%
3. Veiligheid op weg naar school	14%	44%
4. Extra mogelijkheden goede leerlingen	14%	11%
5. Hygiëne en netheid binnen de school	9%	34%
6. Aandacht voor gymnastiek	9%	9%
7. Sfeer en inrichting schoolgebouw	5%	11%
8. Rust en orde in de klas	5%	13%
9. Aandacht voor goede prestaties	5%	9%
10. Opvang na schooltijd	5%	6%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

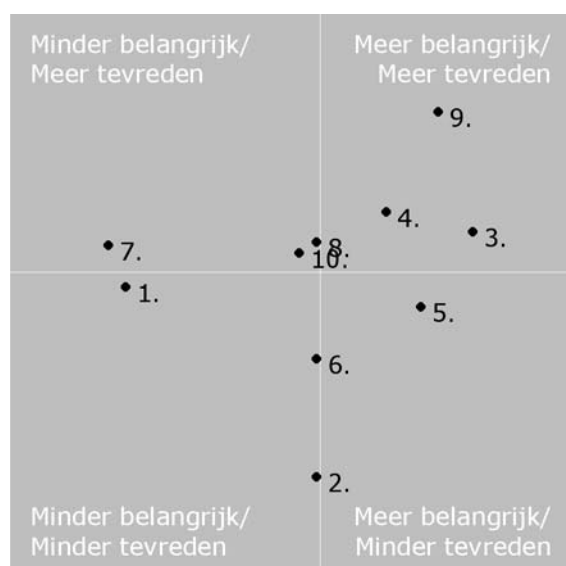
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van OBS De Heemde over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Figuur 7: **Satisfactie en Prioriteiten Matrix**



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

- 9: De leerkracht
- 3: Begeleiding
- 4: Sfeer

De school scoort op de volgende rubriek 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

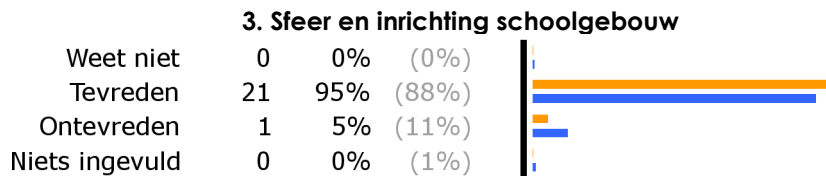
- 5: Kennisontwikkeling

Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen. In het rapport zijn de resultaten van de vorige peiling door Scholen met Succes ook opgenomen in de diagrammen en tabellen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

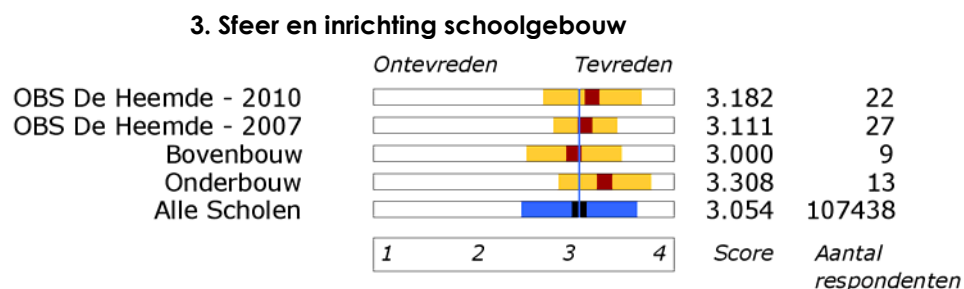
1. Percentages



In bovenstaande voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar). De antwoorden op 'erg ontevreden' en 'ontevreden' respectievelijk 'tevreden' en 'erg tevreden' in de vragenlijst zijn hier bij elkaar opgeteld.
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'OBS De Heemde'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'OBS De Heemde' (22 ouders ondervraagd).
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen' (109538 ouders ondervraagd).
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'OBS De Heemde'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.

2. Scores



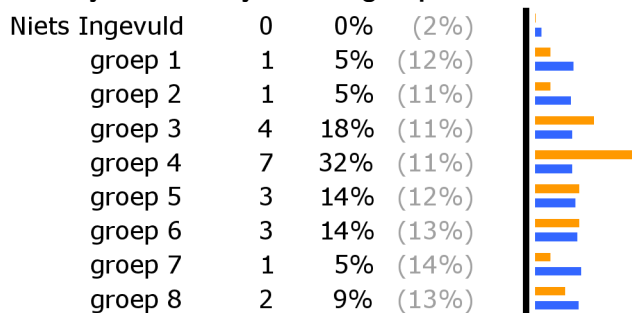
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

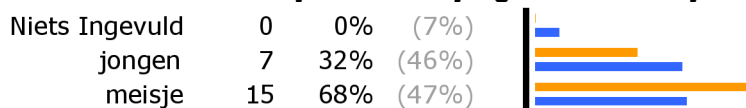
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...



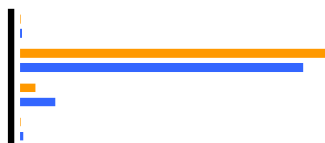
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?



Rubriek 1: Het schoolgebouw

3. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Weet niet	0	0%	(0%)
Tevreden	21	95%	(88%)
Ontevreden	1	5%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



4. Hygiëne en netheid binnen de school

Weet niet	1	5%	(2%)
Tevreden	19	86%	(63%)
Ontevreden	2	9%	(34%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



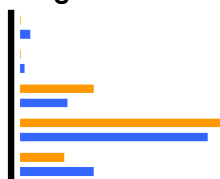
5. Uiterlijk van het gebouw

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	22	100%	(83%)
Ontevreden	0	0%	(16%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(1%)
Beetje Belangrijk	5	23%	(15%)
Belangrijk	14	64%	(58%)
Erg Belangrijk	3	14%	(23%)

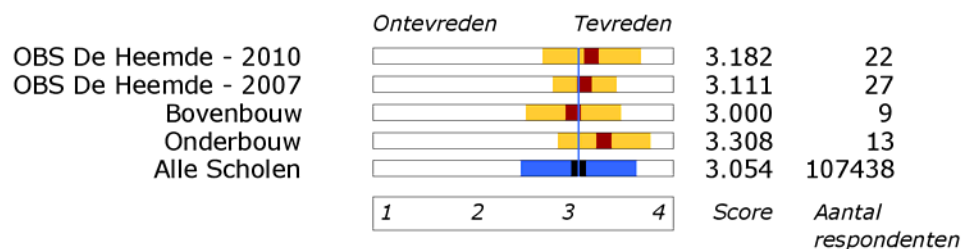


Legenda

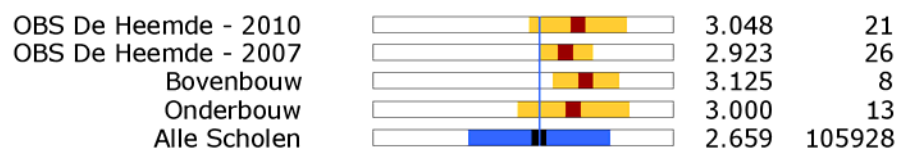
■ Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
■ Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
	Percentage Alle scholen

Rubriek 1: Het schoolgebouw

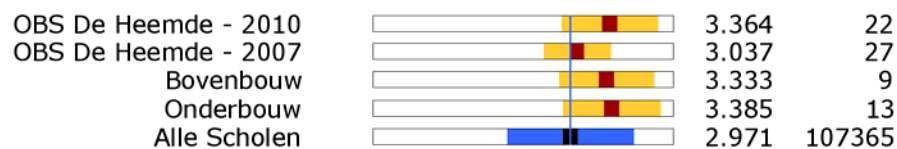
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw



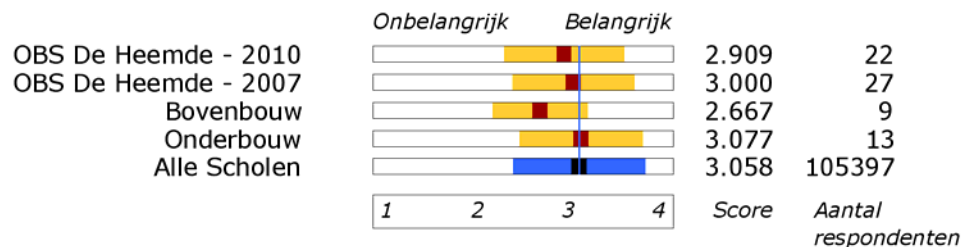
4. Hygiëne en netheid binnen de school



5. Uiterlijk van het gebouw

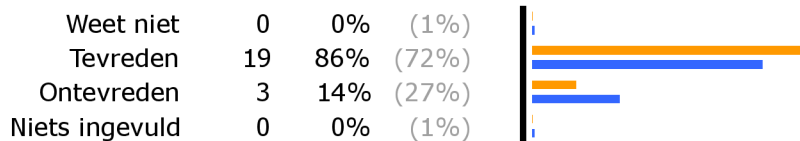


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

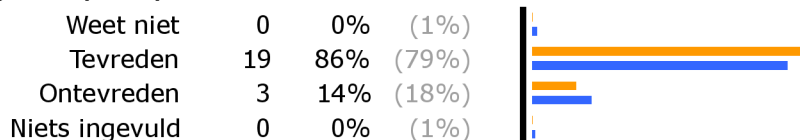


Rubriek 2: Omgeving van de school

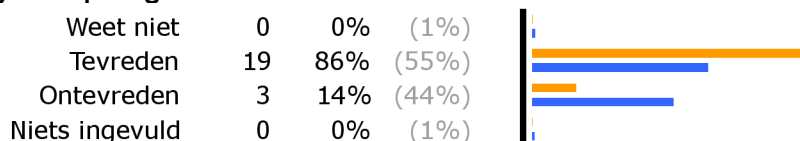
7. Speelmogelijkheden op het plein



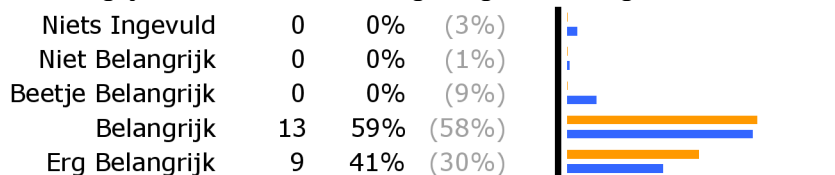
8. Veiligheid op het plein



9. Veiligheid op weg naar school



10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



Legenda		Antwoorden OBS De Heemde	Percentage OBS De Heemde	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

Rubriek 2: Omgeving van de school

7. Speelmogelijkheden op het plein

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
OBS De Heemde - 2010			2.909	22	
OBS De Heemde - 2007			3.000	26	
Bovenbouw			2.889	9	
Onderbouw			2.923	13	
Alle Scholen			2.805	107359	
	1	2	3	4	

8. Veiligheid op het plein

OBS De Heemde - 2010		2.909	22
OBS De Heemde - 2007		3.148	27
Bovenbouw		3.000	9
Onderbouw		2.846	13
Alle Scholen		2.886	106318

9. Veiligheid op weg naar school

OBS De Heemde - 2010		2.954	22
OBS De Heemde - 2007		2.926	27
Bovenbouw		3.000	9
Onderbouw		2.923	13
Alle Scholen		2.498	107205

10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
OBS De Heemde - 2010			3.409	22	
OBS De Heemde - 2007			3.185	27	
Bovenbouw			3.444	9	
Onderbouw			3.385	13	
Alle Scholen			3.203	105410	
	1	2	3	4	

Rubriek 3: Begeleiding

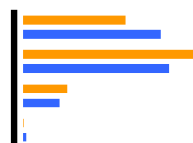
11. Begeleiding leerlingen met problemen

Weet niet	5	23%	(31%)
Tevreden	17	77%	(53%)
Ontevreden	0	0%	(15%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



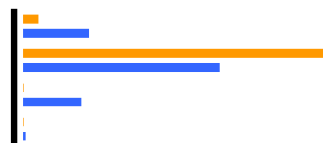
12. Extra mogelijkheden goede leerlingen

Weet niet	7	32%	(43%)
Tevreden	12	55%	(45%)
Ontevreden	3	14%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



13. Aandacht voor pestgedrag

Weet niet	1	5%	(20%)
Tevreden	21	95%	(61%)
Ontevreden	0	0%	(18%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



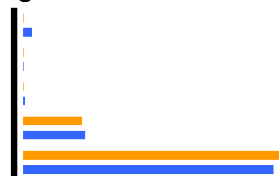
14. Omgang leerkracht met de leerlingen

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	22	100%	(92%)
Ontevreden	0	0%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	4	18%	(19%)
Erg Belangrijk	18	82%	(78%)



Legenda

 Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
 Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
	Percentage Alle scholen

Rubriek 3: Begeleiding

11. Begeleiding leerlingen met problemen

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
OBS De Heemde - 2010			3.353	17	
OBS De Heemde - 2007			2.842	19	
Bovenbouw			3.429	7	
Onderbouw			3.300	10	
Alle Scholen			2.917	74433	
	1	2	3	4	

12. Extra mogelijkheden goede leerlingen

OBS De Heemde - 2010		3.000	15
OBS De Heemde - 2007		3.059	17
Bovenbouw		3.000	7
Onderbouw		3.000	8
Alle Scholen		2.915	61377

13. Aandacht voor pestgedrag

OBS De Heemde - 2010		3.286	21
OBS De Heemde - 2007		3.038	26
Bovenbouw		3.222	9
Onderbouw		3.333	12
Alle Scholen		2.872	85918

14. Omgang leerkracht met de leerlingen

OBS De Heemde - 2010		3.409	22
OBS De Heemde - 2007		3.480	25
Bovenbouw		3.222	9
Onderbouw		3.538	13
Alle Scholen		3.293	107593

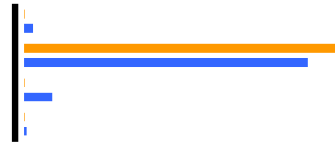
15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
OBS De Heemde - 2010			3.818	22	
OBS De Heemde - 2007			3.704	27	
Bovenbouw			3.778	9	
Onderbouw			3.846	13	
Alle Scholen			3.796	105923	
	1	2	3	4	

Rubriek 4: Sfeer

16. Sfeer in de klas

Weet niet	0	0%	(3%)
Tevreden	22	100%	(88%)
Ontevreden	0	0%	(9%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



17. Rust en orde in de klas

Weet niet	3	14%	(5%)
Tevreden	18	82%	(81%)
Ontevreden	1	5%	(13%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



18. Omgang van de kinderen onderling

Weet niet	0	0%	(3%)
Tevreden	22	100%	(83%)
Ontevreden	0	0%	(14%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



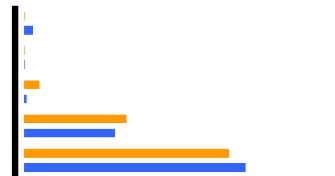
19. Aandacht voor normen en waarden

Weet niet	1	5%	(5%)
Tevreden	21	95%	(86%)
Ontevreden	0	0%	(8%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)




20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	5%	(0%)
Belangrijk	7	32%	(28%)
Erg Belangrijk	14	64%	(69%)

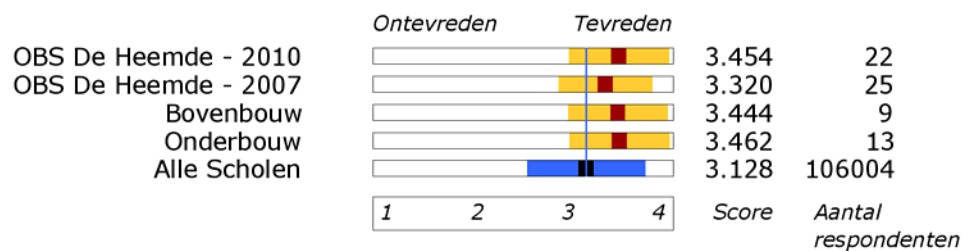


Legenda

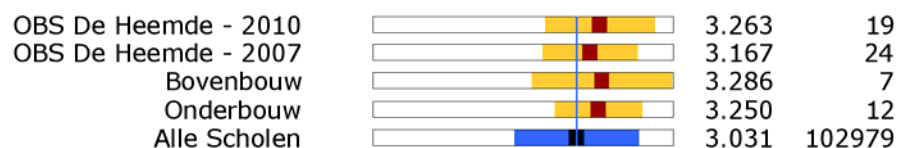
	Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
	Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
		Percentage Alle scholen

Rubriek 4: Sfeer

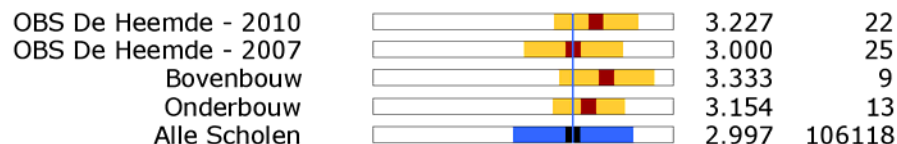
16. Sfeer in de klas



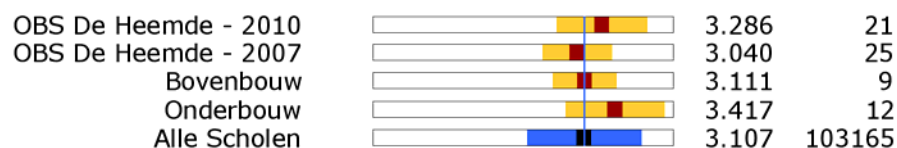
17. Rust en orde in de klas



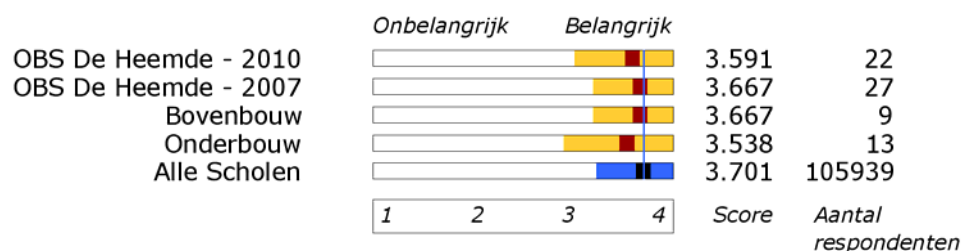
18. Omgang van de kinderen onderling



19. Aandacht voor normen en waarden



20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



Rubriek 5: Kennisontwikkeling

21. Aandacht voor rekenen

Weet niet	1	5%	(13%)
Tevreden	21	95%	(79%)
Ontevreden	0	0%	(7%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



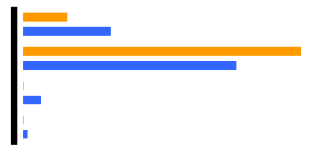
22. Aandacht voor taal

Weet niet	1	5%	(10%)
Tevreden	21	95%	(83%)
Ontevreden	0	0%	(7%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



23. Aandacht voor wereldoriëntatie

Weet niet	3	14%	(27%)
Tevreden	19	86%	(66%)
Ontevreden	0	0%	(5%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



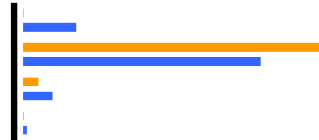
24. Aandacht voor werken met de computer

Weet niet	0	0%	(16%)
Tevreden	22	100%	(73%)
Ontevreden	0	0%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



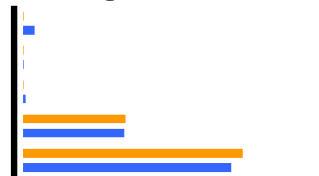
25. Aandacht voor goede prestaties

Weet niet	0	0%	(16%)
Tevreden	21	95%	(74%)
Ontevreden	1	5%	(9%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	7	32%	(31%)
Erg Belangrijk	15	68%	(65%)



Legenda

■ Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
■ Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
	Percentage Alle scholen

Rubriek 5: Kennisontwikkeling

21. Aandacht voor rekenen

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
OBS De Heemde - 2010			3.286	21	
OBS De Heemde - 2007			3.143	21	
Bovenbouw			3.444	9	
Onderbouw			3.167	12	
Alle Scholen			3.076	94573	
	1	2	3	4	

22. Aandacht voor taal

OBS De Heemde - 2010		3.143	21
OBS De Heemde - 2007		3.143	21
Bovenbouw		3.111	9
Onderbouw		3.167	12
Alle Scholen		3.099	98314

23. Aandacht voor wereldoriëntatie

OBS De Heemde - 2010		3.105	19
OBS De Heemde - 2007		3.105	19
Bovenbouw		3.111	9
Onderbouw		3.100	10
Alle Scholen		3.049	78580

24. Aandacht voor werken met de computer

OBS De Heemde - 2010		3.227	22
OBS De Heemde - 2007		3.136	22
Bovenbouw		3.222	9
Onderbouw		3.231	13
Alle Scholen		2.994	91940

25. Aandacht voor goede prestaties

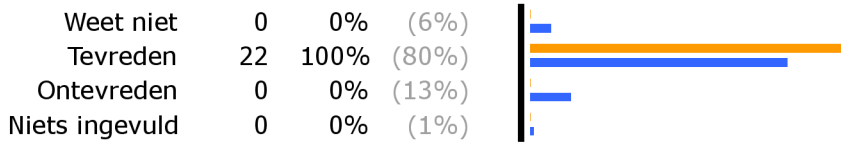
OBS De Heemde - 2010		3.091	22
OBS De Heemde - 2007		2.947	19
Bovenbouw		3.222	9
Onderbouw		3.000	13
Alle Scholen		3.011	90636

26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

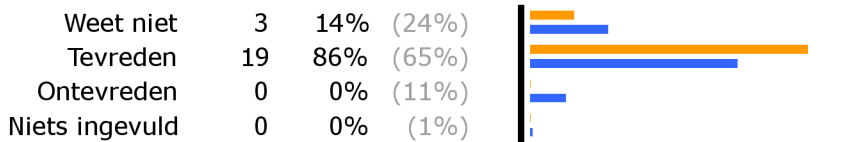
	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
OBS De Heemde - 2010			3.682	22	
OBS De Heemde - 2007			3.593	27	
Bovenbouw			3.667	9	
Onderbouw			3.692	13	
Alle Scholen			3.662	105081	
	1	2	3	4	

Rubriek 6: Persoonlijke ontwikkeling

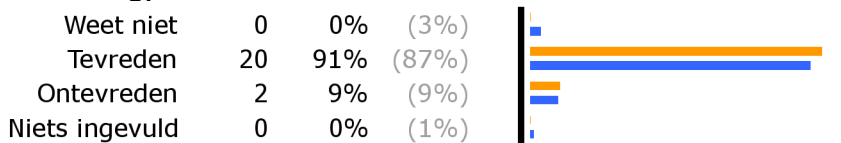
27. Aandacht voor creatieve vakken



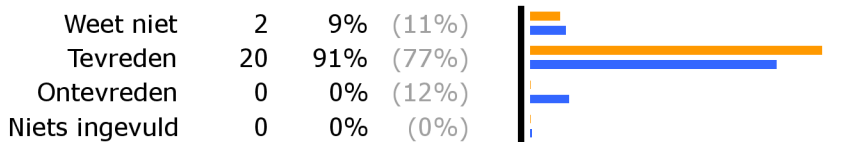
28. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing



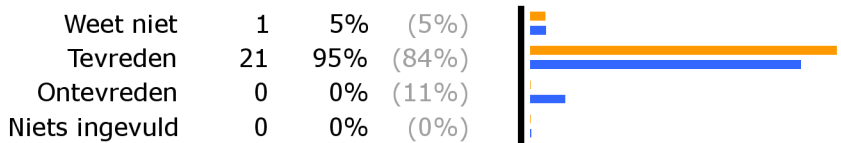
29. Aandacht voor gymnastiek



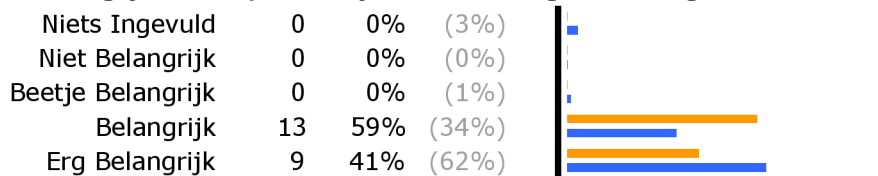
30. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling



31. Aandacht voor uitstapjes en excursies



32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

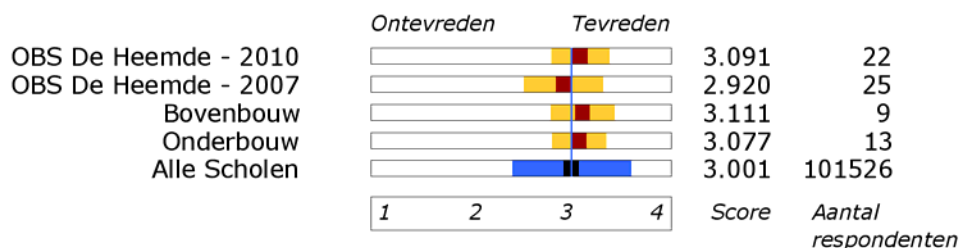


Legenda

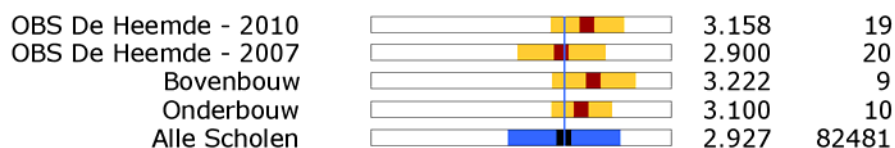
■ Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
■ Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
	Percentage Alle scholen

Rubriek 6: Persoonlijke ontwikkeling

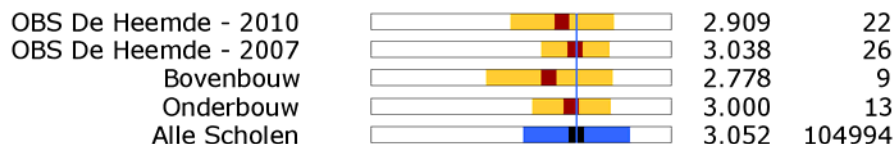
27. Aandacht voor creatieve vakken



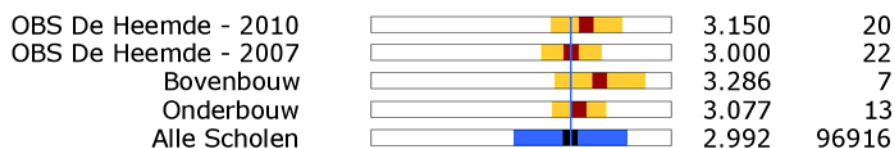
28. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing



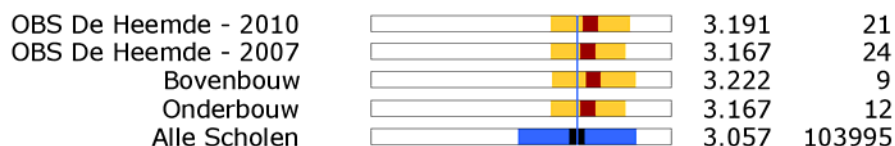
29. Aandacht voor gymnastiek



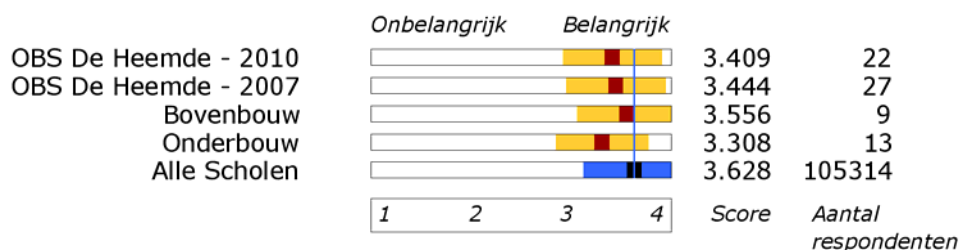
30. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling



31. Aandacht voor uitstapjes en excursies



32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



Rubriek 7: Schooltijden

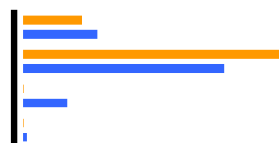
33. Huidige schooltijden

Weet niet	0	0%	(0%)
Tevreden	22	100%	(90%)
Ontevreden	0	0%	(9%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



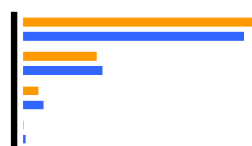
34. Overblijven tussen de middag

Weet niet	4	18%	(23%)
Tevreden	18	82%	(63%)
Ontevreden	0	0%	(14%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



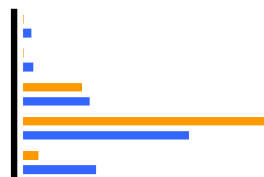
35. Opvang na schooltijd

Weet niet	16	73%	(69%)
Tevreden	5	23%	(25%)
Ontevreden	1	5%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



36. Hoe belangrijk vindt u schooltijden voor een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Niet Belangrijk	0	0%	(3%)
Beetje Belangrijk	4	18%	(21%)
Belangrijk	17	77%	(51%)
Erg Belangrijk	1	5%	(23%)

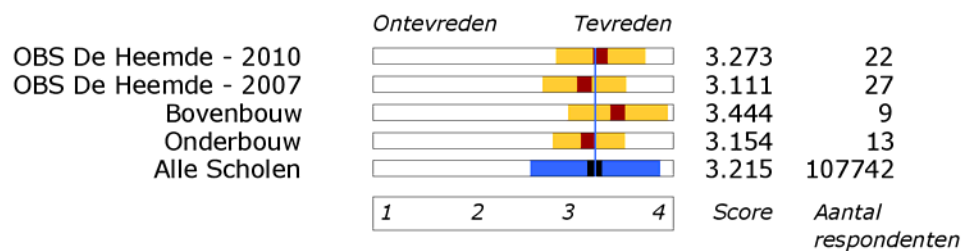


Legenda

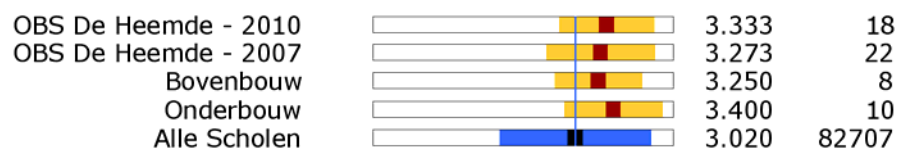
■ Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
■ Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
	Percentage Alle scholen

Rubriek 7: Schooltijden

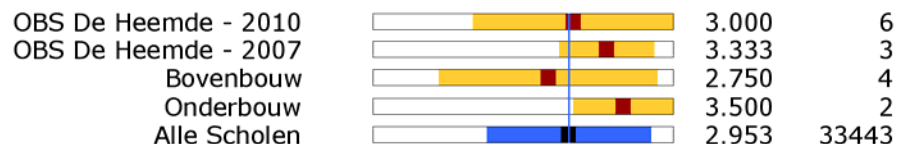
33. Huidige schooltijden



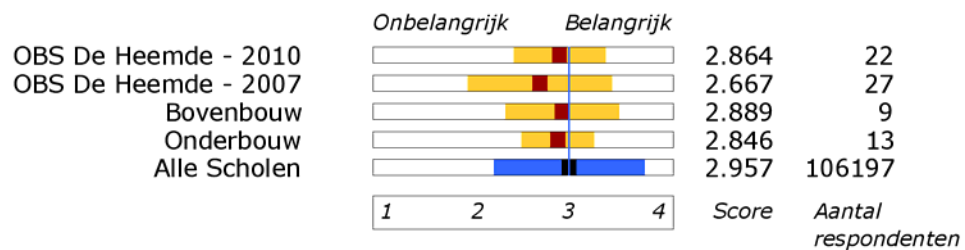
34. Overblijven tussen de middag



35. Opvang na schooltijd



36. Hoe belangrijk vindt u schooltijden voor een goede school?



Rubriek 8: Schoolregels, rust en orde

37. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht

Weet niet	2	9%	(12%)
Tevreden	20	91%	(76%)
Ontevreden	0	0%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



38. Duidelijkheid van de schoolregels

Weet niet	0	0%	(3%)
Tevreden	22	100%	(87%)
Ontevreden	0	0%	(9%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



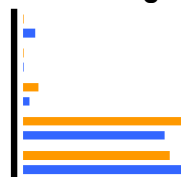
39. Rust en orde op school

Weet niet	0	0%	(3%)
Tevreden	22	100%	(84%)
Ontevreden	0	0%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(4%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	5%	(2%)
Belangrijk	11	50%	(44%)
Erg Belangrijk	10	45%	(51%)

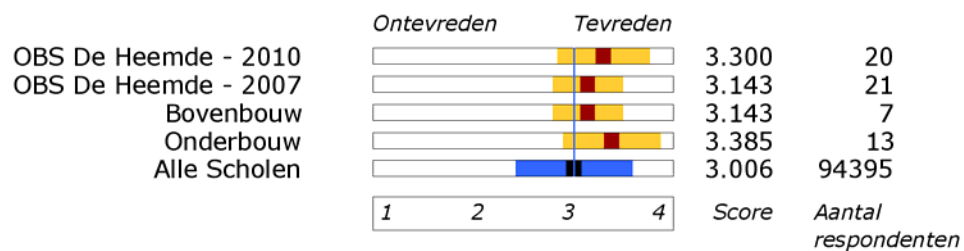


Legenda

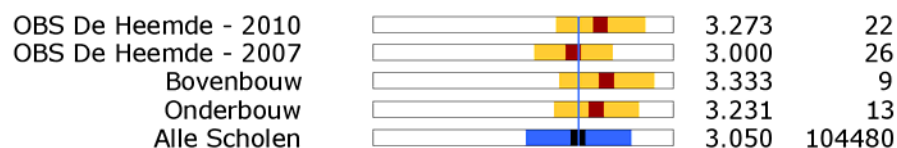
■ Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
■ Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
	Percentage Alle scholen

Rubriek 8: Schoolregels, rust en orde

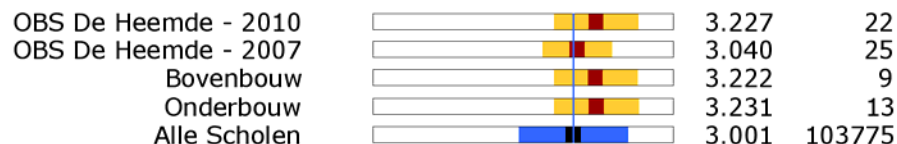
37. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht



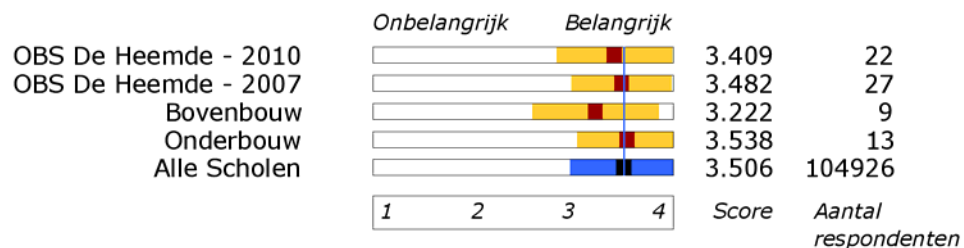
38. Duidelijkheid van de schoolregels



39. Rust en orde op school



40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



Rubriek 9: De leerkracht

41. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert

Weet niet	0	0%	(2%)
Tevreden	22	100%	(90%)
Ontevreden	0	0%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



42. Vakbekwaamheid leerkracht

Weet niet	0	0%	(4%)
Tevreden	22	100%	(90%)
Ontevreden	0	0%	(5%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



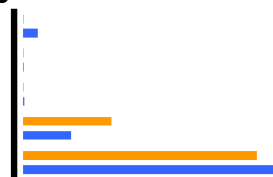
43. Inzet en motivatie leerkracht

Weet niet	0	0%	(3%)
Tevreden	22	100%	(91%)
Ontevreden	0	0%	(5%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(4%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	6	27%	(15%)
Erg Belangrijk	16	73%	(81%)

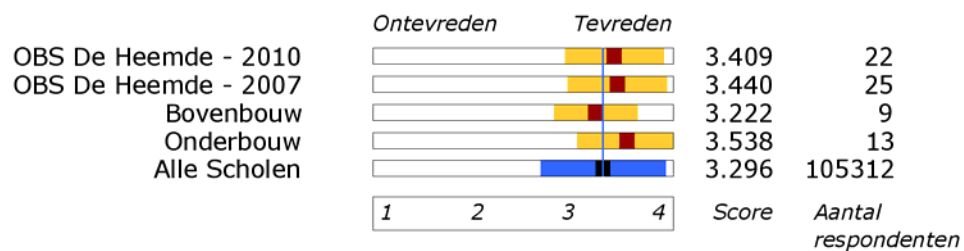


Legenda

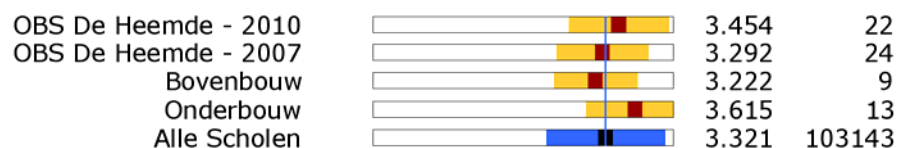
■ Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
■ Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
	Percentage Alle scholen

Rubriek 9: De leerkracht

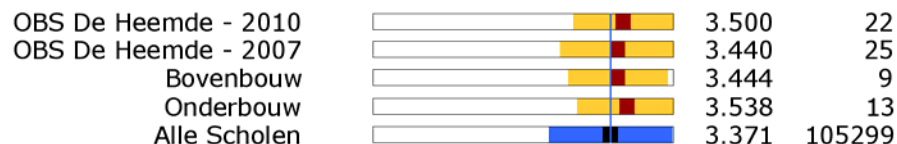
41. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert



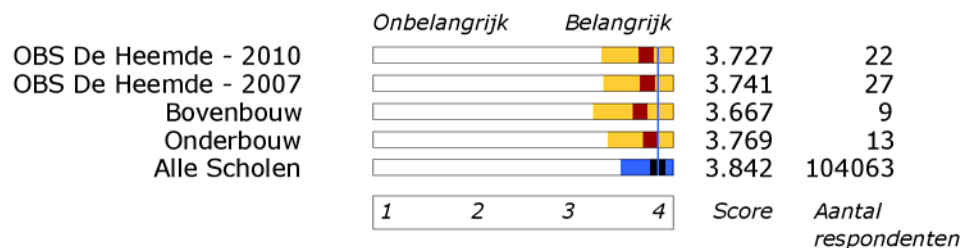
42. Vakbekwaamheid leerkracht



43. Inzet en motivatie leerkracht



44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



Rubriek 10: Contact met school

45. Functioneren medezeggenschapsraad

Weet niet	3	14%	(41%)
Tevreden	19	86%	(51%)
Ontevreden	0	0%	(6%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



46. Informatievoorziening over het kind

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	22	100%	(82%)
Ontevreden	0	0%	(15%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



47. Informatievoorziening over de school

Weet niet	0	0%	(1%)
Tevreden	22	100%	(84%)
Ontevreden	0	0%	(14%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



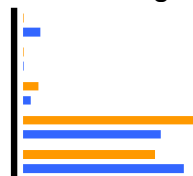
48. Gelegenheid om met de directie te praten

Weet niet	1	5%	(17%)
Tevreden	21	95%	(75%)
Ontevreden	0	0%	(7%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)





49. Hoe belangrijk vindt u het contact met de school voor een goede school?

Niets Ingevuld	0	0%	(5%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	5%	(2%)
Belangrijk	12	55%	(43%)
Erg Belangrijk	9	41%	(50%)



Legenda

	Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
	Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
		Percentage Alle scholen

Rubriek 10: Contact met school

45. Functioneren medezeggenschapsraad

	Ontevreden	Tevreden	Score	Aantal respondenten	
OBS De Heemde - 2010			3.211	19	
OBS De Heemde - 2007			3.048	21	
Bovenbouw			3.000	7	
Onderbouw			3.333	12	
Alle Scholen			2.971	61753	
	1	2	3	4	

46. Informatievoorziening over het kind

OBS De Heemde - 2010		3.182	22
OBS De Heemde - 2007		3.038	26
Bovenbouw		3.222	9
Onderbouw		3.154	13
Alle Scholen		2.992	107031

47. Informatievoorziening over de school

OBS De Heemde - 2010		3.273	22
OBS De Heemde - 2007		3.192	26
Bovenbouw		3.333	9
Onderbouw		3.231	13
Alle Scholen		3.016	105913

48. Gelegenheid om met de directie te praten

OBS De Heemde - 2010		3.333	21
OBS De Heemde - 2007		3.192	26
Bovenbouw		3.222	9
Onderbouw		3.417	12
Alle Scholen		3.132	88589

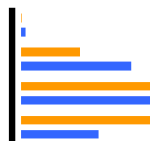
49. Hoe belangrijk vindt u het contact met school voor een goede school?

	Onbelangrijk	Belangrijk	Score	Aantal respondenten	
OBS De Heemde - 2010			3.364	22	
OBS De Heemde - 2007			3.630	27	
Bovenbouw			3.444	9	
Onderbouw			3.308	13	
Alle Scholen			3.503	103023	
	1	2	3	4	

Rubriek 11: Betrokkenheid

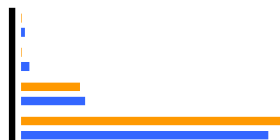
50. Actief als hulpouder/commissie

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	4	18%	(34%)
Soms	9	41%	(41%)
Vaak	9	41%	(24%)



51. Bezoek ouderavond

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	0	0%	(2%)
Soms	4	18%	(20%)
Vaak	18	82%	(77%)



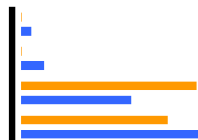
52. Lezen van informatiebulletins

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	0	0%	(1%)
Soms	1	5%	(4%)
Vaak	21	95%	(94%)



53. Hulp aan kind met huiswerk

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Nee	0	0%	(7%)
Soms	12	55%	(34%)
Vaak	10	45%	(56%)



Legenda

	Onze school		Antwoorden OBS De Heemde
	Alle scholen		Percentage OBS De Heemde
			Percentage Alle scholen

Rubriek 11: Betrokkenheid

50. Actief als hulpouder/commissie

	Nee	Vaak	Score	Aantal respondenten
OBS De Heemde - 2010			2.227	22
OBS De Heemde - 2007			2.037	27
Bovenbouw			1.889	9
Onderbouw			2.462	13
Alle Scholen			1.897	107387
	1	2	3	

51. Bezoek ouderavond

OBS De Heemde - 2010		2.818	22
OBS De Heemde - 2007		2.778	27
Bovenbouw		2.778	9
Onderbouw		2.846	13
Alle Scholen		2.753	107652

52. Lezen van informatiebulletins

OBS De Heemde - 2010		2.954	22
OBS De Heemde - 2007		2.926	27
Bovenbouw		2.889	9
Onderbouw		3.000	13
Alle Scholen		2.947	107040

53. Hulp aan kind met huiswerk

OBS De Heemde - 2010		2.454	22
OBS De Heemde - 2007		2.444	27
Bovenbouw		2.333	9
Onderbouw		2.538	13
Alle Scholen		2.507	106264

Rubriek 12: Imago

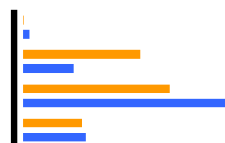
54. Imago van de school

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	5	23%	(8%)
Ja	12	55%	(69%)
Weet niet	5	23%	(21%)



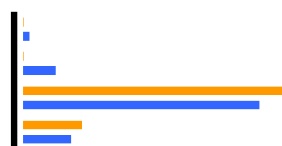
55. Duidelijkheid aanbod school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	8	36%	(16%)
Ja	10	45%	(63%)
Weet niet	4	18%	(19%)



56. Aantrekkelijkheid schrift. Info.

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	0	0%	(10%)
Ja	18	82%	(74%)
Weet niet	4	18%	(15%)



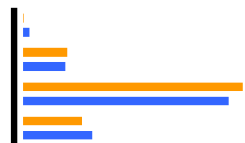
57. Enthousiasme leerkrachten

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	1	5%	(3%)
Ja	19	86%	(70%)
Weet niet	2	9%	(26%)





58. Enthousiasme ouders

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	3	14%	(13%)
Ja	15	68%	(64%)
Weet niet	4	18%	(21%)



Legenda

	Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
	Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
		Percentage Alle scholen

Rubriek 12: Imago

54. Imago van de school

	<i>Nee</i>	<i>Ja</i>		
OBS De Heemde - 2010			1.706	17
OBS De Heemde - 2007			1.947	19
Bovenbouw			1.833	6
Onderbouw			1.636	11
Alle Scholen			1.898	84098
	1	2	Score	Aantal respondenten

55. Duidelijkheid aanbod school

OBS De Heemde - 2010		1.556	18
OBS De Heemde - 2007		1.800	20
Bovenbouw		1.429	7
Onderbouw		1.636	11
Alle Scholen		1.803	85870

56. Aantrekkelijkheid schrift. Info.

OBS De Heemde - 2010		2.000	18
OBS De Heemde - 2007		1.913	23
Bovenbouw		2.000	6
Onderbouw		2.000	12
Alle Scholen		1.881	90738

57. Enthousiasme leerkrachten

OBS De Heemde - 2010		1.950	20
OBS De Heemde - 2007		2.000	19
Bovenbouw		1.875	8
Onderbouw		2.000	12
Alle Scholen		1.957	79019

58. Enthousiasme ouders

OBS De Heemde - 2010		1.833	18
OBS De Heemde - 2007		1.913	23
Bovenbouw		1.875	8
Onderbouw		1.800	10
Alle Scholen		1.831	83696

Rubriek 13: Schoolkeuze

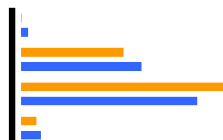
59. Belang dichtbijheid van school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	11	50%	(37%)
Ja	11	50%	(57%)
Weet niet	0	0%	(3%)



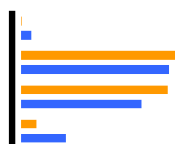
60. Belang richting van school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	7	32%	(37%)
Ja	14	64%	(55%)
Weet niet	1	5%	(6%)



61. Belang type ouders / kinderen

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Nee	11	50%	(46%)
Ja	10	45%	(37%)
Weet niet	1	5%	(14%)



62. Belang resultaten van school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	0	0%	(14%)
Ja	22	100%	(64%)
Weet niet	0	0%	(20%)



63. Belang zorg en aandacht

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Nee	1	5%	(10%)
Ja	20	91%	(77%)
Weet niet	1	5%	(11%)



64. Aanraden van school aan ander

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	0	0%	(7%)
Ja	21	95%	(76%)
Weet niet	1	5%	(15%)



Legenda		Antwoorden OBS De Heemde	Percentage OBS De Heemde	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

Rubriek 13: Schoolkeuze

59. Belang dichtbijheid van school

	<i>Nee</i>	<i>Ja</i>		
OBS De Heemde - 2010			1.500	22
OBS De Heemde - 2007			1.667	27
Bovenbouw			1.444	9
Onderbouw			1.538	13
Alle Scholen			1.608	102268
	1	2	Score	Aantal respondenten

60. Belang richting van school

OBS De Heemde - 2010		1.667	21
OBS De Heemde - 2007		1.654	26
Bovenbouw		1.556	9
Onderbouw		1.750	12
Alle Scholen		1.594	100085

61. Belang type ouders / kinderen

OBS De Heemde - 2010		1.476	21
OBS De Heemde - 2007		1.391	23
Bovenbouw		1.444	9
Onderbouw		1.500	12
Alle Scholen		1.449	90380

62. Belang resultaten van school

OBS De Heemde - 2010		2.000	22
OBS De Heemde - 2007		1.923	26
Bovenbouw		2.000	9
Onderbouw		2.000	13
Alle Scholen		1.821	84913

63. Belang zorg en aandacht

OBS De Heemde - 2010		1.952	21
OBS De Heemde - 2007		1.956	23
Bovenbouw		1.889	9
Onderbouw		2.000	12
Alle Scholen		1.886	94050

64. Aanraden van school aan ander

OBS De Heemde - 2010		2.000	21
OBS De Heemde - 2007		2.000	23
Bovenbouw		2.000	9
Onderbouw		2.000	12
Alle Scholen		1.913	89989

Rubriek 14: Algemene tevredenheid

65. Plezier van kind met school

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	0	0%	(3%)
Ja	22	100%	(95%)
Weet niet	0	0%	(1%)



66. Vorderingen van kind

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	0	0%	(7%)
Ja	22	100%	(88%)
Weet niet	0	0%	(4%)



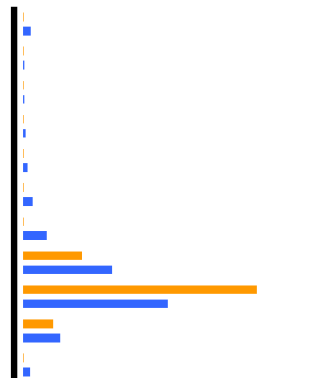
67. Thuisvoelen op school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	0	0%	(5%)
Ja	21	95%	(86%)
Weet niet	1	5%	(7%)



68. Rapportcijfer

Niets ingevuld	0	0%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	0	0%	(3%)
Cijfer 6	0	0%	(7%)
Cijfer 7	4	18%	(28%)
Cijfer 8	16	73%	(45%)
Cijfer 9	2	9%	(11%)
Cijfer 10	0	0%	(2%)

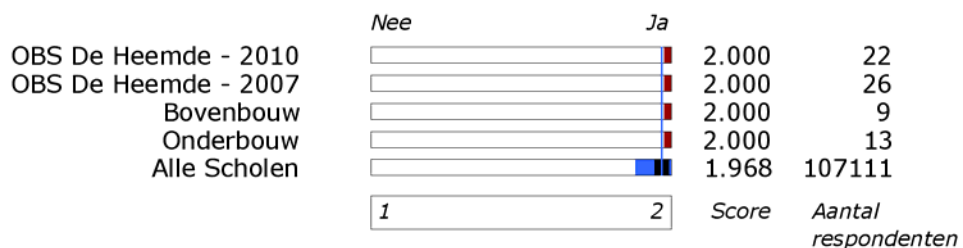


Legenda

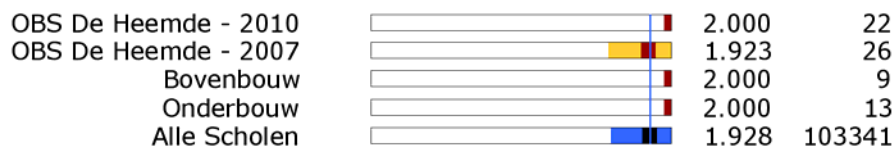
■ Onze school	Antwoorden OBS De Heemde
■ Alle scholen	Percentage OBS De Heemde
	Percentage Alle scholen

Rubriek 14: Algemene tevredenheid

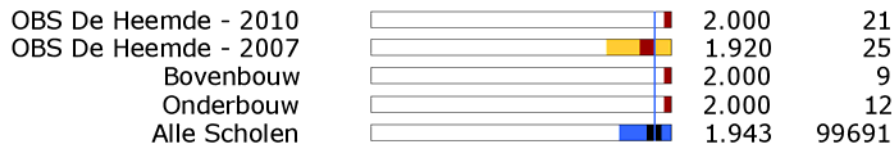
65. Plezier van kind met school



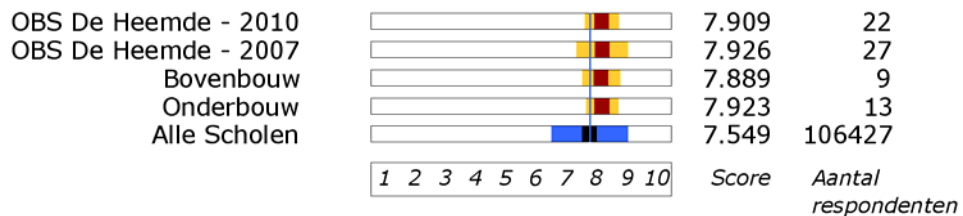
66. Vorderingen van kind



67. Thuisvoelen op school



68. Rapportcijfer



-Intentioneel blanco pagina-

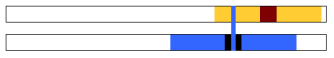

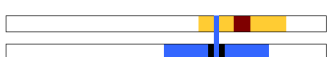




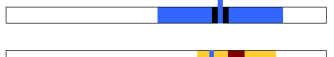












Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan onze school; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

Figuur 6a: **De 10 hoogste percentielen**

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Sfeer in de klas	99%			3.454 3.128	22 106004
2. Aandacht voor pestgedrag	98%			3.286 2.872	21 85918
3. Functioneren medezeggenschapsraad	98%			3.211 2.971	19 61753
4. Aandacht voor rekenen	97%			3.286 3.076	21 94573
5. Begeleiding leerlingen met problemen	97%			3.353 2.917	17 74433
6. Omgang van de kinderen onderling	97%			3.227 2.997	22 106118
7. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	97%			3.300 3.006	20 94395
8. Aandacht voor godsdienst/ levensbesch...	96%			3.158 2.927	19 82481
9. Rust en orde in de klas	96%			3.263 3.031	19 102979
10. Duidelijkheid van de schoolregels	96%			3.273 3.050	22 104480

Legenda

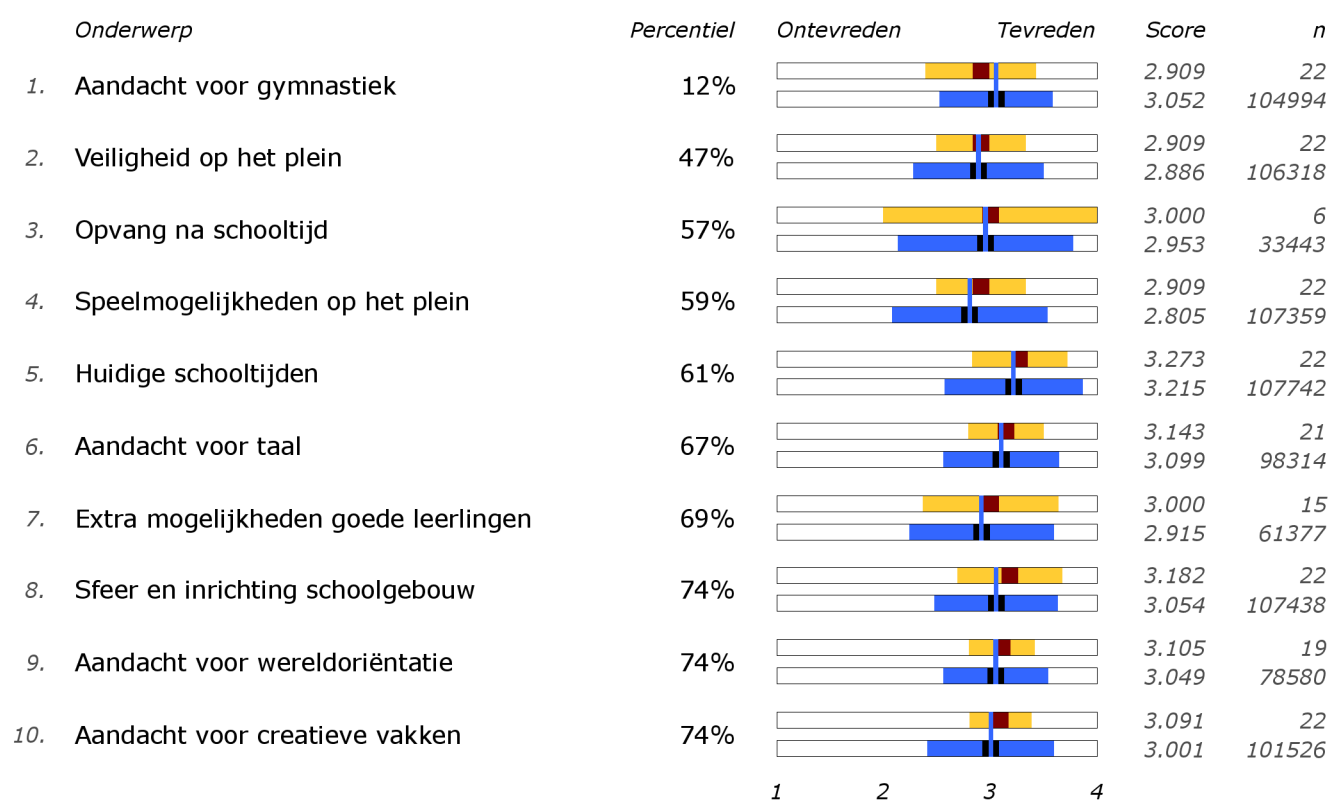
	Onze school
	Alle scholen

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.



Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- Sfeer in de klas (beter dan 99%)
- Aandacht voor pestgedrag (beter dan 98%)
- Functioneren medezeggenschapsraad (beter dan 98%)

Figuur 6b: De 10 laagste percentielen



Legenda

	Onze school
	Alle scholen

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- Aandacht voor gymnastiek
- Veiligheid op het plein
- Opvang na schooltijd

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

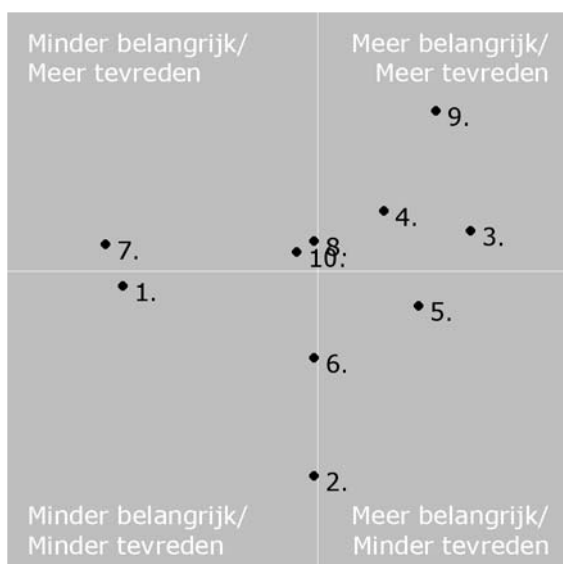
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Peiling 2010

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	6.7	7.6
2. Omgeving van de school	8.2	6.8
3. Begeleiding	9.5	7.8
4. Sfeer	8.8	7.9
5. Kennisontwikkeling	9.0	7.5
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.2	7.3
7. Schooltijden	6.6	7.8
8. Schoolregels, rust en orde	8.2	7.8
9. De leerkracht	9.2	8.4
10. Contact met de school	8.1	7.8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van OBS De Heemde aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

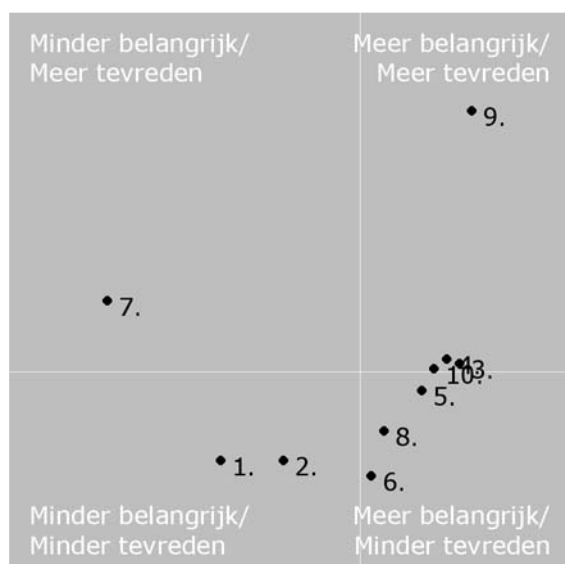
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Peiling 2007

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.0	7.1
2. Omgeving van de school	7.6	7.1
3. Begeleiding	9.1	7.4
4. Sfeer	9.0	7.4
5. Kennisontwikkeling	8.8	7.3
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.3	7.0
7. Schooltijden	6.0	7.6
8. Schoolregels, rust en orde	8.4	7.2
9. De leerkracht	9.2	8.2
10. Contact met de school	8.9	7.4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van OBS De Heemde in 2007 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

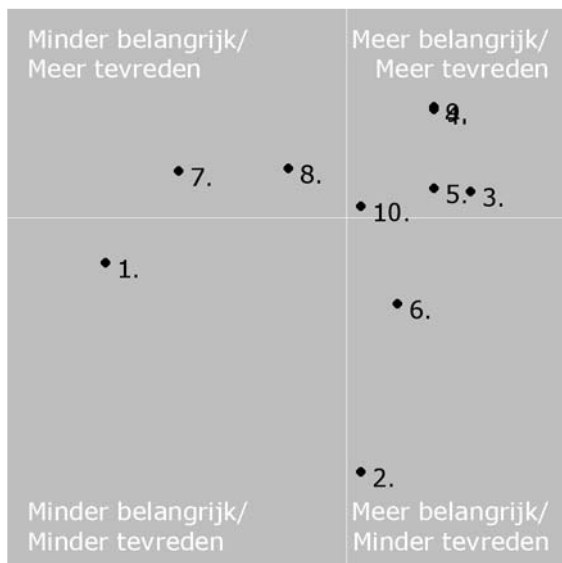
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	6.0	7.5
2. Omgeving van de school	8.3	6.9
3. Begeleiding	9.3	7.7
4. Sfeer	9.0	7.9
5. Kennisontwikkeling	9.0	7.7
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.7	7.3
7. Schooltijden	6.7	7.7
8. Schoolregels, rust en orde	7.7	7.7
9. De leerkracht	9.0	7.9
10. Contact met de school	8.3	7.6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

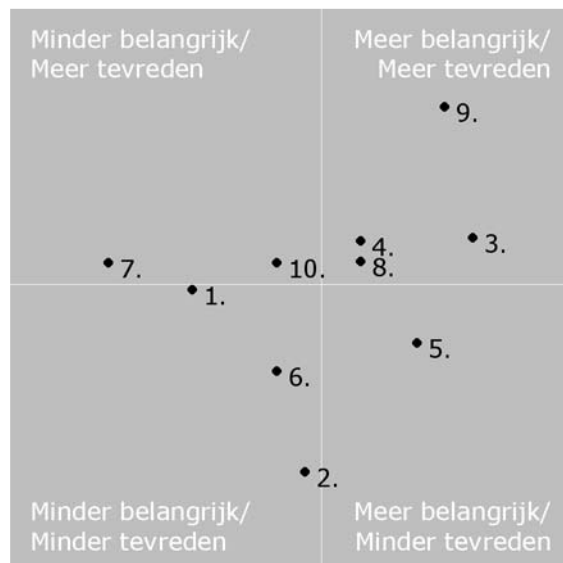
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.2	7.7
2. Omgeving van de school	8.2	6.7
3. Begeleiding	9.5	8.0
4. Sfeer	8.6	8.0
5. Kennisontwikkeling	9.1	7.4
6. Persoonlijke ontwikkeling	7.9	7.2
7. Schooltijden	6.5	7.8
8. Schoolregels, rust en orde	8.6	7.8
9. De leerkracht	9.3	8.7
10. Contact met de school	7.9	7.8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Einde Rapportage
otp 2682 6537

Template 270110-LT